

## **4 Passos para uma solução personalizada**

### **Contactar con um distribuidor de Sunrise Medical**

O primeiro passo para consultar sobre uma personalização concreta, é **contactar um distribuidor** da Sunrise Medical (uma ortopedia). A ortopedia contacta com o representante da zona ou com o nosso Serviço de Atenção ao Cliente.

Se quer saber quais são os distribuidores de produtos Sunrise Medical mais perto do seu domicílio, escreva-nos um email para [info@sunrisemedical.pt](mailto:info@sunrisemedical.pt) e poderemos ajudá-lo a localizar.

**Enviar email**

### **Entender as suas necessidades**

Deverá preencher conjuntamente com a ortopedia a nota de encomenda do produto e o formulário Built-4-Me. É importante fornecer o máximo de informação possível (medidas, detalhes sobre o meio onde vai utilizar a cadeira), para ajudar os nossos técnicos a entender as necessidades actuais e futuras.

### **Análise e fabrico do pedido especial**

Uma vez recebido a proposta por parte da ortopedia, damos inicio à fase de análise. O Departamento Central Built-4-Me analisa o pedido para comprovar que é possível e não compromete a segurança. Para os pedidos que superam com êxito a análise de riscos será feito um orçamento. Uma vez aprovado o orçamento, gera-se uma confirmação de encomenda e, depois de adquiridos todos os materiais necessários, começa o processo de fabrico.

### **Entrega da cadeira personalizada**

Finalizado o fabrico, a cadeira de rodas é entregue à ortopedia onde fez a sua compra.